



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ  
ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору  
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  
по Нижегородской области

**ПРИКАЗ**

20.03.2019г.

№ 84-А

**Нижегород**

*«Об утверждении  
Положения об Общественной приемной и  
Положения о порядке личного приема граждан  
Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области»*

Во исполнение Федерального закона Российской Федерации « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006г. № 59-ФЗ, а также в целях организации и оптимизации работы с устными, письменными и электронными обращениями граждан, представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области:

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить «Положение об Общественной приемной Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области» (приложение № 1);
2. Утвердить «Положение о порядке личного приема граждан в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области» (приложение №2);
  - 2.1. Утвердить «Журнал учета обращений граждан на личном приеме (приложение № 3);
  - 2.2. Утвердить «Карточку личного приема граждан» (приложение № 4);
  - 2.3. Утвердить «График личного приема граждан руководителем и заместителями руководителя в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области» (приложение № 5);

2.4. Утвердить «График личного приема граждан начальниками (заместителями начальника) территориальных отделов Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области» (приложение № 6);

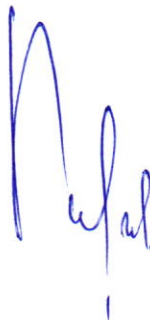
2.5. Утвердить «Карточка обращения на горячую линию» (приложение № 7);

3. Признать утратившими силу:

- Приказ Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области № 16-А от 16.01.2017г.

4. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель  
Управления Роспотребнадзора  
По Нижегородской области



Н.С. Кучеренко