



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

Вадковский пер., д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994

Тел.: 8 (499) 973-26-90; Факс: 8 (499) 973-26-43

E-mail: depart@gсен.ru http://www.rosпотребнадзор.ru

ОКПО 00083339 ОГРН 1047796261512

ИНН 7707515984 КПП 770701001

27.02.2019 № 01/2995-2019-32

На № _____ от _____

О работе с обращениями юридических лиц

Руководителям территориальных
органов и подведомственных
организаций Роспотребнадзора

В целях усиления контроля за рассмотрением обращений граждан и организаций (юридических лиц) в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, сообщаем о следующих изменениях в порядке регистрации документов в системе электронного документооборота (далее – СЭД) с 01.03.2019.

В соответствии с ч. 4 ст. 1 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59 (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) обращения организаций (юридических лиц) касающиеся разъяснений по вопросам деятельности Роспотребнадзора, подлежат регистрации в разделе «Обращения граждан» СЭД Роспотребнадзора.

Регистрация писем, запросов и иных документов организаций (юридических лиц), не отнесенных к обращениям согласно Федеральному закону № 59-ФЗ осуществляется ранее установленным порядком.

В связи с вышеизложенным, необходимо обеспечить регистрацию в соответствии с указанными изменениями и обеспечить контроль за своевременным рассмотрением обращений организаций (юридических лиц).

Руководитель

А.Ю. Попова